Hackensack Meridian *Health*
JFK Medical Center

پالیسی کی نوعیت: **شعبہ جاتی (ڈیپارٹمنٹل)**

مقام: **JFK میڈیکل سنٹر اینڈ جانسن ری ہیبیلیٹیشن سنٹر**

پالیسی کا عنوان: **مالی اعانت کی پالیسی اور بلنگ/وصولی کی پالیسی (فنانشل اسسٹنس پالیسی اینڈ بلنگ/کولیکشن پالیسی)**

تاریخ اطلاق: **04/06/2018** **نظر ثانی شدہ تاریخ:** **04/06/2018**

مالی اعانت کی پالیسی

I. مقصد:

JFK ہیلتھ سسٹم انکارپوریٹڈ جس میں JFK میڈیکل سنٹر اور جانسن ری ہیبیلیٹیشن انسٹی چیوٹ (مجموعی طور پر "JFK" سے موسوم) شامل ہیں نے ہماری کمیونیٹیز کو صحت سے متعلق بہترین معیار کی سہولیات فراہم کرنے کا عزم کر رکھا ہے اور ہم اس بات کو یقینی بنانے کی پوری کوشش کر رہے ہیں کہ تمام مریضوں کو ان کی ادا کرنے کے اہلیت کے قطع نظر فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری دیگر علاج فراہم کیا جا سکے۔

II. پالیسی:

مالی اعانت کی اس پالیسی (FAP) میں JFK میں رائج مالی اعانت کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے متعلق بتایا گیا ہے۔ اس FAP کے مطابق JFK ان مریضوں کو مالی اعانت فراہم کرنے کا پابند ہے جن کی صحت کے حوالے سے کوئی ضروریات ہیں اور ان کے پاس انشورنس نہیں ہے، یا ناکافی انسورنس ہے، یا وہ حکومت کی طرف سے فراہم کردہ دیگر اعانت کے حقدار نہیں یا اپنی معاشی صورت حال کی بنا پر کسی اور وجہ سے فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری کسی دیگر علاج کا خرچہ اٹھانے سے قاصر ہیں۔

JFK کی طرف سے لوگوں کو ان کے لیے دستیاب مالی اعانت، اہلیت یا ادائیگی کی صلاحیت سے قطع نظر بغیر کسی تفریق کے ایمرجنسی بیماریوں کے لیے علاج فراہم کیا جائے گا۔ 1986 کے فیڈرل ایمرجنسی میڈیکل ٹریٹمنٹ اینڈ ایکٹو لیبر ٹرانسپورٹ ایکٹ (EMTALA) اور EMTALA کے ضوابط کے تحت ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں علاج کے لیے آنے والے کسی بھی شخص کا ابتدائی (سکریننگ) ڈاکٹری معائنہ کرنا اور اس بیماری کا جس کی وجہ سے وہ ایمرجنسی میں آیا ہے اس حد تک ضروری علاج کرنا کہ وہ خطرے سے باہر آ جائے، JFK کی پالیسی میں شامل ہے۔ JFK کی طرف سے کوئی ایسا قدم نہیں اٹھایا جائے گا جس سے فوری علاج کے لیے لوگوں کے یہاں آنے کی حوصلہ شکنی ہو جیسا کہ یہ مطالبہ کرنا کہ ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں آنے والے مریض ایمرجنسی بیماریوں کے علاج سے پہلے اس کے لیے ادائیگی کریں یا ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ یا ایسے دیگر مقامات پر واجبات/بقایا جات وصول کرنے کی سرگرمیوں کی اجازت دینا جہاں بلا تفریق فوری علاج فراہم کرنے میں ان سرگرمیوں کی وجہ سے خلل آ سکے۔

مالی اعانت صرف فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری کسی دیگر علاج کے لیے دستیاب ہے۔ مزید برآں یہ ضروری نہیں کہ JFK سے متعلق ہسپتالوں میں فراہم کردہ تمام سہولیات JFK کے عملے کی طرف سے ہی فراہم کی جا رہی ہوں لہذا ہو سکتا ہے کہ یہ FAP ان کا احاطہ نہ کرتی ہو۔ JFK سے متعلق ہسپتالوں میں فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری دیگر علاج فراہم کرنے والے فراہم کنندگان کی فہرست کے لیے ملاحظہ کریں ضمیمہ A۔ اس ضمیمہ میں یہ بتایا گیا ہے کہ کون کون سے فراہم کنندگان اس FAP کے دائرہ کار میں آتے ہیں اور کون سے نہیں۔ فراہم کنندگان کی اس فہرست کا ہر سہ ماہی کے بعد جائزہ لیا جائے گا اور بشرط ضرورت اس میں ترمیم اور تجدید کی جائے گی۔

III. تعریفات

اس FAP کے تناظر میں نیچے دی گئی اصطلاحات کی تعریف مندرجہ ذیل ہے:

Hackensack Meridian *Health*
JFK Medical Center

عموماً طلب کی جانے والی رقم (AGB): انٹرنل ریوینیو کوڈ کے سیکشن 501(r)(5) کے مطابق فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری کسی دیگر علاج کی صورت میں FAP کے تحت مستحق قرار دیے جانے والے مریضوں سے اس شخص سے زیادہ رقم وصول نہیں کی جائے گی جس کے پاس اس علاج کے لیے انشورنس موجود ہے۔

AGB کی فیصد یا شرح: کل اخراجات کا وہ فیصد جو کہ ایک ہسپتال اس FAP کے تحت مستحق کسی بھی شخص کو کسی بھی فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری کوئی دیگر علاج فراہم کرنے کے لیے AGB کا تعین کرنے کے لیے استعمال کرتا ہے۔

درخواست دینے کی میعاد: وہ عرصہ جس میں کوئی شخص مالی اعانت کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔ IRC §501(r)(6) میں دی گئی شرائط پر پورا اترنے کے لیے JFK کی طرف سے لوگوں کو ہسپتال سے چھٹی ملنے کے بعد ملنے والے پہلے بل کی تاریخ سے لے کر ایک (1) سال تک کے عرصے میں مالی اعانت کے لیے درخواست دینے کی اجازت ہے۔

اہلیت کی شرائط: یہ معلوم کرنے کے لیے کوئی مریض مالی اعانت کا حق دار ہے کہ نہیں اس FAP میں بیان کردہ (اور طریقہ کار کے مطابق) شرائط

فوری علاج والی بیماریاں: سوشل سیکیورٹی ایکٹ (42 U.S.C. 1395dd) کے سیکشن 1876 کے مفہوم کے اندر بیان کردہ

وصولی کے غیرمعمولی اقدامات یا ایکسٹرا آرڈنری کولیکشن ایکشنز (ECAs): تمام قانونی اور عدالتی طریقہ ہائے کار بشمول تنخواہ کی ضبطی، جائیداد کو گروی رکھنا، اور قرضہ وصول کرنے والی ایجنسیز کو مطلع کرنا لیکن ان ہی تک محدود نہیں۔ ECAs میں کسی فرد کے قرض کو کسی دوسرے فریق کے پاس فروخت کر دینا، عدالتی چارہ جوئی، گھروں کو گروی رکھنا، گرفتاریاں، جسم کے ساتھ آلات لگا دینا یا وصولی کے دوسرے طریقے شامل ہیں۔

مالی اعانت: کسی فرد یا ادارے کو رقم، قرضے، ٹیکس میں چھوٹ وغیرہ کی صورت سرکاری طور پر فراہم کی جانے والی مدد۔ اس FAP کے مطابق مالی اعانت کسی مریض کو فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری دیگر علاج مفت یا رعایتی نرخوں پر فراہم کرتی ہے بشرطیکہ وہ مطلوبہ شرائط پر پورا اترنے کے بعد اس کے مستحق قرار پائے۔

گھرانہ: مردم شماری کے دفتر کی تعریف کے مطابق دو یا دو سے زیادہ لوگ جو ایک ساتھ رہتے ہوں اور ولدیت، شادی یا گود لینے کی وجہ سے ایک دوسرے سے تعلق رکھتے ہوں۔ انٹرنل ریوینیو سروس کے قوانین کے مطابق اگر کوئی مریض کسی کو اپنے انکم ٹیکس ریٹرن میں اپنا زیر کفالت بیان کرتا ہے تو وہ مالی اعانت کی فراہمی کے حوالے سے زیرکفالت متصور ہو سکتا ہے۔

گھرانے کی قبل از ٹیکس آمدنی: گھرانے کی قبل از ٹیکس آمدنی کا تعین ادارہ مردم شماری کی بیان کردہ تعریف کے مطابق کیا جاتا ہے جس میں غریبی کے معیار کا تعین کرنے کے لیے مندرجہ ذیل آمدنی کو شامل کیا جاتا ہے:

- کمائی جانے والی آمدنی، بیروزگاری کا معاوضہ، سوشل سیکیورٹی، اضافی سیکیورٹی سے حاصل ہونے والی آمدنی، سرکاری امداد (پبلک اسسٹنس)، سابق فوجیوں کو حاصل ہونے والے واجبات، وارث کو ملنے والے واجبات (سروائیور بینیفٹس)، پنشن یا ریٹائرمنٹ سے حاصل ہونے والی (دیگر) آمدنی، سود کے طور پر حاصل ہونے والی آمدنی، سرمایہ کاری سے حاصل ہونے والا منافع، کرایہ، رائلٹی، جائیداد یا ٹرسٹ سے ہونے والی آمدنی، تعلیم کے لیے ملنے والی امداد، طلاق کے نتیجے میں ملنے والی رقم، بچوں کی پرورش کی رقم، گھرانے سے باہر سے ملنے والی امداد اور دیگر متفرق وسائل؛

- نقد کے علاوہ کسی دوسری صورت میں ملنے والی امداد جیسا کہ فوڈ سٹیمپس اور رہائش پر ملنے والی چھوٹ یا امداد اس میں شامل نہیں۔

- اس کا تعین ٹیکس کی کٹوتی سے پہلے حاصل ہونے والے آمدنی کی بنیاد پر کیا جاتا ہے۔

- اثاثہ جات کی کمی یا زیادتی (کیپیٹل گینز یا لاسس) اس میں شامل نہیں؛ اور

- اگر ایک شخص اپنے گھر والوں کے ساتھ رہ رہا ہے تو اس میں تمام رشتہ داروں کی آمدنی شامل ہوتی ہے۔ (غیر رشتہ دار جیسا کہ ہاؤس میٹس شامل نہیں)۔

FAP کے اہل: وہ افراد جو اس پالیسی کے تحت مکمل یا جزوی مالی اعانت کے حق دار ہیں۔

Hackensack Meridian *Health*
JFK Medical Center

وفاق کی طرف سے مقرر کردہ غریبی کی سطح یا فیڈرل پاورٹی لیول (FPL): آمدنی کی سطح کا ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز کی طرف سے ہر سال جاری کردہ پیمانہ۔

کل واجبات: علاج کی مد میں ہسپتال کی طرف سے مقرر کردہ اصل واجبات جو مستقل اور یکساں طور پر مریضوں سے کسی رعایت، چھوٹ، یا کٹوتی سے قبل طلب کیے جاتے ہیں۔

ڈاکٹری طور پر ضروری علاج: وہ علاج جو کہ ایک معالج اپنی دانشمندانہ طبی قوت فیصلہ کو عمل میں لاتے ہوئے کسی مریض کو اس کی بیماری، چوٹ یا عارضے یا اس کی علامات کی جانچ، تشخیص یا علاج کے لیے فراہم کرتا ہے اور وہ: (ا) طبی طریقہ کار کے عمومی طور پر قابل قبول معیارات کے مطابق ہوں؛ (ب) طبی طور پر موزوں ہوں؛ اور (ج) ان کا اولین مقصد مریض کی سہولت کے مطابق کام کرنا نہ ہو۔

نوٹیفیکیشن کا عرصہ: 120 دن کا عرصہ جو کہ مریض کے ہسپتال سے فارغ ہونے کے بعد پہلے بل کی تاریخ سے شروع ہوتا ہے اور جس دوران مریض کے خلاف کوئی ECAs عمل میں نہیں لائے جا سکتے۔

آسان زبان میں فراہم کردہ تلخیص (PLS): ایک تحریر جس میں کسی فرد کو مطلع کیا جاتا ہے کہ JFK کی طرف سے اس FAP کے تحت مالی اعانت فراہم کی جا رہی ہے اور اس کے ساتھ واضح، جامع اور آسانی سے سمجھ آنے والے انداز میں اضافی معلومات فراہم کی جاتی ہیں۔

ناکافی انشورنس والے (مریض): وہ مریض جس کے پاس کسی قسم کی انشورنس یا فریق ثالث کی طرف سے فراہم کردہ امداد موجود ہو لیکن اس کے باوجود اس کی اپنی جیب سے فراہم کردہ اخراجات اس کی مالی حیثیت سے زیادہ ہوں۔

بغیر انشورنس کے: ایسا مریض جس کے پاس اس کی واجب الادا رقم کو ادا کرنے کے لیے کسی قسم کی انشورنس یا فریق ثالث کی طرف سے فراہم کردہ امداد نہ ہو۔

IV. <u>مالی اعانت کی اہلیت استحقاق کی شرائط:</u>

JFK کی طرف سے انشورنس نہ رکھنے والے یا ناکافی انشورنس رکھنے والے مریضوں کے لیے مالی اعانت کے متعدد پروگرام فراہم کیے جا رہے ہیں۔ ذیل میں دیے گئے مالی اعانت کے پروگرامز کے ذریعے لوگوں کو فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری علاج مفت یا رعایتی قیمت پر فراہم کیا جاتا ہے اگر وہ مطلوبہ شرائط پر پورا اترنے کے بعد اس کے مستحق ٹھہریں۔

<u>*نیو جرسی ہاسپٹل کیئر پے منٹ اسسٹنس پروگرام (چیریٹی کیئر)*</u>

چیریٹی کیئر نیوجرسی کا ایک پروگرام ہے جس میں ان مریضوں کے لیے مفت یا رعایتی علاج دستیاب ہے جن کو پوری ریاست نیو جرسی میں فوری علاج (اکیوٹ کیئر) فراہم کرنے والے کسی ہسپتال میں ان پیشنٹ یا آؤٹ پیشنٹ کی سہولیات فراہم کی جاتی ہیں۔ ہسپتال کی طرف سے امداد اور واجبات میں کمی صرف ضروری فوری علاج یا ڈاکٹری طور پر ضروری دیگر علاج کے لیے دستیاب ہے۔

جانسن ری ہیبیلی ٹیشن انسٹی چیوٹ کے مریض بحالی صحت (ری ہیبیلی ٹیشن) کی ان پیشنٹ یا آؤٹ پیشنٹ سہولیات کے لیے چیریٹی کیئر حاصل کرنے کے حق دار نہیں ہیں۔ ریاست نیوجرسی بحالی صحت کے اداروں کو ان سہولیات کے لیے ادائیگی نہیں کرتی۔

<u>اہلیت</u>

ریاست نیویارک کے شہریوں میں سے وہ مریض چیریٹی کیئر کے اہل ہو سکتے ہیں:

1) جن کے پاس کوئی ہیلتھ کوریج نہیں یا ایسا ہیلتھ کوریج ہے جس کے ذریعے ان کے ہسپتال کے بل کی ادائیگی صرف جزوی طور پر کی جا سکتی ہے (بغیر انشورنس کے والے یا ناکافی انشورنس والے)۔

2) کسی پرائیویٹ یا سرکاری کوریج (جیسا کہ میڈیکیڈ) کے مستحق نہیں؛ اور

3) آمدنی اور اثاثہ جات سے متعلق مندرجہ ذیل شرائط پر پورا اترتے ہیں۔

Hackensack Meridian Health
JFK Medical Center

آمدنی کے لحاظ سے اہلیت کا معیار

وہ مریض جن کے گھرانے کی قبل از ٹیکس آمدنی وفاق کی طرف سے مقرر کردہ غریبی کی سطح یا فیڈرل پاورٹی لیول (FPL) کے 200 فیصد کے برابر یا اس سے کم ہے وہ 100 فیصد چیریٹی کوریج کے حق دار ہیں۔

وہ مریض جن کے گھرانے کی قبل از ٹیکس آمدنی وفاق کی طرف سے مقرر کردہ غریبی کی سطح یا فیڈرل پاورٹی لیول (FPL) کے 200 فیصد سے زیادہ لیکن 300 فیصد کے برابر یا اس سے کم ہے وہ رعایتی علاج کے حق دار ہیں۔

اثاثہ جات کے حوالے سے معیار

چیریٹی کیئر میں اثاثہ جات کے حوالے سے اہلیت کی حد بھی شامل ہے جس کے مطابق سہولت حاصل کرنے کی تاریخ کو اس فرد کے اثاثہ جات 7,500 ڈالر سے زیادہ نہیں ہونا چاہییں اور پورے گھرانے کے اثاثہ جات 15,000 سے زیادہ نہیں ہونا چاہییں۔

اقامت کے معیار

چیریٹی کیئر نیوجرسی کے رہائشی نہ ہونے والے ایسے افراد کے لیے بھی دستیاب ہو سکتی ہے جن کو فوری طور پر ہونے والی کسی بیماری کے لیے فوری علاج کی ضرورت ہو۔

چیریٹی کیئر کی اہلیت کی شرائط ریاست نیو جرسی کی طرف سے طے کی جاتی ہیں اور مزید معلومات مندرجہ ذیل ویب سائیٹ سے حاصل کی جا سکتی ہیں:

http://www.state.nj.us/health/charitycare/documents/charitycare_factsheet_en.pdf.

نیو جرسی ان انشورڈ ڈسکاؤنٹ پبلک لاء *2008, C. 60* (ان انشورڈ ڈسکاؤنٹ)

نیو جرسی ان انشورڈ ڈسکاؤنٹ انشورنس نہ رکھنے والے مریضوں کے لیے دستیاب ہے۔

کمپیشنیٹ کیئر پروگرام

وہ تمام لوگ جو اس کے اہل ہو سکتے ہیں سکریننگ سے گزر کر چیریٹی کیئر کے لیے درخواست دے سکتے ہیں یا براہ راست کمپیشنیٹ کیئر پروگرام کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

JFK کا کمپیشنیٹ کیئر پروگرام انشورنس نہ رکھنے والے یا ناکافی انشورنس رکھنے والے ان لوگوں کے لیے دستیاب ہے جو چیریٹی کیئر کی طرف سے جزوی امداد کے مستحق ہیں۔ اگر کوئی شخص چیریٹی کیئر کا اہل ہے لیکن اس کو چیریٹی کیئر کی طرف سے 100 فیصد ادائیگی نہیں کی جا سکتی تو بقایا رقم پر کمپیشنیٹ کیئر ڈسکاؤنٹ لگے گا۔

انشورنس نہ رکھنے والے وہ افراد جن کو چیریٹی کیئر کے لیے سکرین کیا گیا تھا لیکن وہ اس کے معیار پر پورا نہیں اترے تھے وہ ان انشورڈ/کمپیشنیٹ کیئر پروگرام کے اہل ہیں۔

V. مالی اعانت کے لیے درخواست دینا

JFK کے مالیاتی نمائندے (مالیاتی نمائندے) ان مریضوں کی معاونت کے لیے دستیاب ہیں جو مالی اعانت کے لیے درخواست دینا چاہیں یا ادائیگی کی کوئی ترتیب بنانا چاہیں۔ مالیاتی نمائندے مریضوں کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ مریض وفاق، ریاست اور ہسپتال کی طرف سے دستیاب مالی اعانت کے تمام پروگرامز اور ان کے طریقہ کار سے بخوبی واقف ہو چکا ہے۔ مالیاتی نمائندے مختلف سرکاری پروگراموں کے لیے درخواست دینے میں معاونت فراہم کریں گے اور اس پورے عمل کے دوران مشورہ فراہم کریں گے۔

اگر آپ کا گھرانہ کسی قسم کے حکومتی پروگرام کا مستحق نہیں تو ہمارے مالیاتی نمائندے آپ کی مالی صورت حال کا جائزہ لے کر یہ دیکھیں گے کہ آیا آپ چیریٹی کیئر کی اہلیت کے معیار پر پورا اترتے ہیں۔

Hackensack Meridian *Health*
JFK Medical Center

درخواست دینے کا طریقہ کار:

جن لوگوں کا یہ خیال ہے کہ وہ مالی اعانت کے اہل ہیں ان کے لیے ضروری ہے کہ وہ مالی اعانت کی درخواست (درخواست) مکمل کریں۔ مریضوں کی طرف سے درخواست دینے کے عمل میں ان کی معاونت کے لیے ہمارے مالیاتی نمائندے موجود ہیں۔ درخواستیں مالیاتی نمائندے کے ساتھ بیٹھ کر بھی مکمل کی جا سکتی ہیں یا خود سے مکمل کر کے نظر ثانی اور کاروائی کے لیے مالیاتی نمائندے کے پاس جمع بھی کرائی جا سکتی ہیں۔

اگر کوئی مریض مالیاتی نمائندے کے ساتھ بیٹھ کر درخواست مکمل کرنا چاہتا ہے تو وہ کال کر کے وقت مقرر کر سکتا ہے۔ بصورت دیگر وہ سوالات اور معلومات کے لیے شعبہ داخلہ (ایڈمٹنگ ڈیپارٹمنٹ) میں بذات خود آ سکتا ہے۔

مالیاتی نمائندہ اہلیت کی جانچ کے لیے مقرر کردہ تمام شرائط اور لاگو ہونے والے معیارات کے بارے میں مریض کو بتائے اور سمجھائے گا/گی۔ اس کے بعد مریض کو مالی ضروریات کا تعین کرنے سے متعلقہ ذاتی، مالیاتی، اور دیگر متفرق معلومات مع تائیدی دستاویزات فراہم کرنا ہوں گی۔

مالیاتی نمائندے انشورنس نہ رکھنے والے ان پیشنٹ (ہسپتال میں داخل) مریضوں سے ملاقات کرنے کی پوری کوشش کرتے ہیں تاکہ انہیں ان کے لیے دستیاب تمام مالیاتی پروگراموں سے مطلع کر سکیں۔ مالیاتی نمائندے اس کے بعد بھی مریض اور/یا اس کے گھر والوں کے ساتھ رابطے میں رہتے ہیں۔

درخواست (فارم) حاصل کرنے کا طریقہ/جگہ:

جو مریض اس FAP کے تحت فراہم کی گئی مالی اعانت کے لیے درخواست دینا چاہتے ہیں وہ ہماری مندرجہ ذیل ویب سائیٹ سے درخواست فارم حاصل کر سکتے ہیں: https://www.jfkmc.org/

درخواست فارم بزنس آفس کو 7566-321 (732) پر کال کر کے بھی طلب کیے جا سکتے ہیں۔

درخواست فارموں کی کاغذی نقول مندرجہ ذیل پتے پر موجود ایڈمشن آفس میں بھی دستیاب ہیں:

JFK میڈیکل سنٹر
65 جیمز سٹریٹ
ایڈیسن، NJ 08820

JFK Medical Center
65 James Street
Edison, NJ 08820

مالیاتی نمائندے آپ کی مدد کے لیے پیر تا جمعہ صبح 8:30 سے لے کر شام 5:00 تک موقع پر موجود ہیں۔

تمام مکمل کردہ درخواستیں مندرجہ ذیل پتے پر بھجوائی جا سکتی ہیں:

JFK میڈیکل سنٹر
ایڈمشن آفس
65 جیمز سٹریٹ
ایڈیسن، NJ 08820

JFK Medical Center
Admissions Office
65 James Street
Edison, NJ 08820

مالی اعانت (کی اہلیت) کا تعین جتنا جلدی ممکن ہو کیا جائے گا لیکن اس میں دس (10) کاروباری دنوں سے زیادہ کی تاخیر نہیں ہو گی۔ اگر ضروری کاغذات فراہم نہیں کیے گئے تو درخواست نامکمل متصور ہو گی۔

مطلوبہ دستاویزات:

Hackensack Meridian *Health*
JFK Medical Center

آپ، آپ کے شوہر یا بیوی اور 21 سال یا اس سے کم عمر بچوں کے لیے مندرجہ ذیل معلومات درکار ہیں:

- تازہ ترین فیڈرل ٹیکس ریٹرنز (1040)؛
- شخصی شناخت جیسا کہ حالیہ ڈرائیونگ لائسنس، سوشل سیکیورٹی کارڈ، برتھ سرٹیفیکیٹ یا پاسپورٹ؛
- رہائش کی تصدیق جیسا کہ ان تاریخوں کا بجلی کا بل، ٹیلیفون کا بل یا کرایہ نامہ وغیرہ جن پر آپ کو یہ سہولیات فراہم کی گئی تھیں۔
- چیکنگ، سیونگز، CD، IRA، 401K، سٹاک اور/یا بانڈ کی سٹیٹ منٹ بشمول ان تاریخوں کے جن کو یہ خدمات فراہم کی گئی تھیں
- جس تاریخ کو یہ علاج فراہم کیا گیا تھا یا کیا جائے گا سے پچھلے تین ماہ کی آمدنی کی دستاویزات۔ ہمارے لیے ان تمام 13 ہفتوں کی پے سلپس (پے سٹبز) یا آپ کے آجر کی طرف سے اس کے لیٹر ہیڈ پر ایک خط جس میں ہر ہفتے کے لیے آپ کی قبل از ٹیکس آمدنی انفرادی طور پر بیان کی گئی ہو قابل قبول ہے۔
- اگر آپ اپنے طور پر کام کر رہے ہیں تو آپ کو چاہیے کہ اس علاج کو فراہم کرنے کی تاریخ سے لے کر پچھلے تین مہینوں کے لیے کسی اکاؤنٹنٹ کے ہاتھ کی تیار کردہ اور دستخط شدہ پرافٹ اینڈ لاس سٹیٹمنٹ ہمیں لازماً فراہم کریں۔ ٹیکس ریٹرن اور کاروباری بینک اکاؤنٹ ہونا بھی لازمی ہے۔
- اگر آپ شراکت داری میں کام کر رہے ہیں یا آپ کی کوئی کارپوریشن ہے تو آپ کے لیے لازمی ہے کہ ہمیں ہفتہ وار تنخواہ کی کسی اکاؤنٹنٹ کی طرف سے تیار کردہ دستاویز فراہم کریں۔ ٹیکس ریٹرن اور کاروباری بینک اکاؤنٹ ہونا بھی لازمی ہے۔
- اگر آپ بیروزگاری الاؤنس لے رہے ہیں تو براہ مہربانی ہمیں اس کی اہلیت کے لیے جاری کردہ دستاویز اور اس کے ساتھ علاج کی سہولت فراہم کرنے کی تاریخ سے لے کر پچھلے تین مہینے تک کے دوران کے بیروزگاری الاؤنس کی رسیدیں یا ہفتہ وار کمپیوٹر پرنٹ آؤٹ فراہم کریں۔
- اگر آپ سوشل سیکیورٹی وصول کر رہے ہیں تو ہمیں آپ کے اس سال کا "ایوارڈ" لیٹر چاہیے ہو گا جس سال یہ سہولیات فراہم کی گئی تھیں۔
- اگر آپ پنشن وصول کر رہے ہیں تو براہ مہربانی ہمیں علاج کی سہولت فراہم کرنے کی تاریخ سے لے کر پچھلے تین مہینے تک کے دوران کی رسیدیں یا آپ کو پنشن ادا کرنے والی کمپنی کی طرف سے جاری کردہ ایک خط جس میں آپ کی قبل از ٹیکس ماہانہ آمدنی درج ہو فراہم کریں۔
- اگر آپ اپنے والدین، گرل فرینڈ، بوائے فرینڈ یا دوست وغیرہ کے ساتھ رہ رہے ہیں تو ہمیں ان کی طرف سے ایک دستخط شدہ خط درکار ہو گا جس میں ان کا پتہ، فون نمبر، آپ سے رشتہ اور یہ درج ہو کہ آپ وہاں کتنے عرصے سے قیام پذیر ہیں۔
- بشرط ضرورت ہمیں طلاق کے کاغذات بشمول بچوں کے خرچے اور/یا نان نفقہ کے متعلق معلومات بھی درکار ہوں گے۔اور
- اگر آپ کے بچے/بچی کی عمر 18 اور 21 سال کے درمیان ہے اور وہ کالج کا/کی کل وقتی طالب علم/طالبہ ہے یا اگر آپ کی عمر 22 سال یا اس سے زیادہ ہے اور آپ کالج کا/کی کل وقتی طالب علم/طالبہ ہیں تو براہ مہربانی ہمیں حالیہ اور گزشتہ سمیسٹرز کے فنانشل ایوارڈز کی دستاویزات فراہم کریں۔

VI. <u>طریقہ کار</u>

چیریٹی کیئر کے لیے زیر غور آنے سے پہلے سائلین کی کسی ایسی تھرڈ پارٹی انشورنس، یا میڈیکل بینیفٹس کے لیے جس سے ان ہسپتال کے بل کی ادائیگی کی جا سکے ممکنہ اہلیت پر غور کرنا لازمی ہو گا۔ کوئی مریض اس وقت تک چیریٹی کیئر کا اہل متصور نہیں ہو گا جب تک کہ وہ دوسرے میڈیکل اسسٹنس پروگرامز (جیسا کہ میڈیکیڈ، سوشل سیکیورٹی) کے لیے نااہل قرار نہ دے دیا جائے۔

Hackensack Meridian *Health*
JFK Medical Center

اگر کوئی شخص کسی بھی دوسرے میڈیکل اسسٹنس پروگرام کا اہل نہیں تو اس کو چیریٹی کیئر کے حوالے سے زیر غور لایا جا سکتا ہے۔ اگر کوئی مریض 100 فیصد چیریٹی کیئر کے معیار پر پورا اترتا ہے تو ان انشورڈ/کمپیشنیٹ کیئر پروگرامز کا اطلاق نہیں ہو گا (واجبات کی پہلے ہی مکمل ادائیگی ہو چکی ہو گی)۔

اگر کوئی شخص جزوی چیریٹی کیئر کا مستحق متصور ہوتا ہے تو اس مریض کو اس کے حوالے سے ایک ڈٹرمینیشن لیٹر (جو کہ ریاست کی ہدایات کے مطابق ایک سال کے لیے کارآمد ہو گا) وصول ہو گا اور اس ساتھ اس کو کمپیشنیٹ کیئر پروگرام کے لیے ایک پارٹیسیپیشن لیٹر بھی وصول ہو گا۔ انشورنس نہ رکھنے والے وہ افراد جو چیریٹی کیئر کے اہل قرار نہیں پائیں گے وہ ان انشورڈ/کمپیشنیٹ کیئر پروگرام کے اہل ہوں گے۔

اگر ایک مریض یہ کہتا ہے کہ اس کے پاس کوئی انشورنس نہیں تو اس کو مالی اعانت کے لیے زیر غور آنے سے پہلے "انشورنس نہ ہونے کے تصدیق نامے" (اٹیسٹیشن آف نو انشورنس) پر دستخط کرنا ہوں گے۔ مزید برآں اس کو یہ بتایا جائے گا کہ اگر بعد میں وہ کوئی انشورنس فراہم کریں گے تو اس سے ان تاریخوں میں فراہم کیے گئے علاج کی ادائیگی نہیں ہو سکے گی جن کی ادائیگی اس سے پہلے کمپیشنیٹ کیئر کے تحت کی جا چکی ہو اور/یا اس کے لیے پری سرٹیفیکیٹ حاصل نہ کیا گیا ہو اور/یا وقت پر درخواست دینے کی مدت گزر چکی ہو۔ مستقبل میں فراہم کیے جانے والے علاج کے لیے علاج جاری رکھنے سے پہلے تمام ریفرل اور/یا پری سرٹیفیکیٹ انشورنس کی شرائط پر پورا اترنا ضروری ہو گا۔

اگر ایک مریض یہ کہتا ہے کہ میرے پاس انشورنس ہے لیکن تصدیق پر یہ معلوم ہوتا ہے کہ وہ انشورنس سے ملنے والی رقم کی حد پار کر چکا ہے یا فراہم کردہ علاج اس کی پالیسی کے تحت نہیں آتا تو اس سے ایک "نوٹس آف نان کوریج" پر دستخط کرنے کو کہا جائے گا جس میں انشورنس کی طرف سے ادائیگی نہ کرنے کی وجہ بیان کی گئی ہو گی اور خود سے ادا کرنے کی ذمہ داری قبول کی گئی ہو گی۔ اس کے بعد اس مریض کو اس علاج کے لیے جس کے لیے انشورنس کی طرف سے ادائیگی نہ کی جا رہی ہو انشورڈ/کمپیشنیٹ کیئر پروگرام فراہم کیا جائے گا۔

اگر مریض یہ جانتے ہوئے بھی کہ اس کے موجودہ انشورنس پیکج کی طرف سے اس علاج کی ادائیگی نہیں کی جائے گی یہ کہتا ہے کہ اس کا بل انشورنس کو بھجوایا جائے تو اس کو یہ بتایا جائے گا کہ اگرچہ ایکسپلینیشن آف بینیفٹس ڈینایل میں یہ لکھا ہو کہ مریض ذمہ دار نہیں تب بھی اس چیز کی پیشگی اطلاع ہونے کی وجہ سے کہ اس کی ادائیگی نہیں کی جا سکتی وہ ذاتی طور پر اس کا ذمہ دار ہو گا۔

نامکمل درخواستوں سے نمٹنے کا طریقہ کار:

اگر صورت حال ایسی ہے کہ FAP کی اہلیت کے بارے میں فوری طور پر فیصلہ نہیں کیا جا سکتا تو مالیاتی نمائندے سائل سے مزید معلومات طلب کر سکتے ہیں۔ JFK کی طرف سے سائل کو زبانی اور تحریری طور پر اطلاع دی جائے گی اور FAP کی اہلیت کی جانچ کے لیے مطلوبہ اضافی معلومات اور دستاویزات کے بارے میں بتایا جائے گا اور مریض کو مطلوبہ دستاویزات فراہم کرنے کے لیے معقول وقت (30 دن) فراہم کیا جائے گا۔ اس عرصے میں واجب الادا رقم وصول کرنے کے لیے JFK یا اس کی طرف سے مقرر کردہ کسی فریق ثالث کی طرف سے پہلے اختیار کیے گئے وصولی کے غیرمعمولی اقدامات کو اس وقت تک ملتوی کر دیا جائے گا جب تک FAP کی اہلیت کا تعین نہیں ہو جاتا۔

مکمل شدہ درخواست کے لیے طریقہ کار:

مکمل شدہ درخواست ملنے کے بعد JFK:

- اس شخص کے خلاف وصولی کے غیرمعمولی اقدامات کو مؤخر کر دے گا (JFK کی ہدایت پر عمل کرنے والا کوئی فریق ثالث بھی اٹھائے گئے وصولی کے غیرمعمولی اقدامات کو مؤخر کر دے گا)
- معقول وقت کے اندر FAP کی اہلیت کا تعین کر کے اس کو ریکارڈ پر لائے گا؛ اور
- ذمہ دار فریق یا فرد کو تحریری طور پر اس فیصلے اور فیصلے کی وجوہات سے مطلع کرے گا۔

مالی اعانت کا مستحق متصور ہونے والے شخص کو تحریری طور پر اس موافق فیصلے سے مطلع کیا جائے گا۔ IRC §501(r) کے مطابق JFK کی طرف سے۔

- ایک بلنگ سٹیٹمنٹ بھی فراہم کی جائے گی جس میں یہ بتایا گیا ہو کہ FAP کے مستحق شخص کے ذمہ کتنی رقم واجب الادا ہے، اس کا تعین کیسے کیا گیا تھا اور بشرط ضرورت AGB کے متعلق معلومات کیسے حاصل کی جا سکتی ہیں۔
- اس شخص کی طرف سے ادا کردہ اضافی رقم واپس کی جائے گی۔
- JFK کی طرف سے کام کرنے والے فریقین ثالث کے ساتھ مل کر مریض سے واجب الادا رقم کی وصولی کے لیے اس سے پہلے اٹھائے گئے وصولی کے غیرمعمولی اقدامات کو ختم کرنے کے لیے دستیاب تمام موزوں اقدامات اٹھائے جائیں گے۔

VII. وصول کی جانے والی رقم کا تخمینہ لگانے کی بنیاد

ذیل میں FAP کا مستحق ٹھہرنے والے افراد کے لیے اس پالیسی کے تحت مکمل یا جزوی مالی اعانت کا تخمینہ لگانے کا طریقہ بتایا جا رہا ہے۔

چیریٹی کیئر

اگر کوئی مریض چیریٹی کیئر کا مستحق ٹھہرتا ہے تو اس رقم کا تعین جو کہ مریض کو اپنی جیب سے ادا کرنا ہے نیو جرسی ہیلتھ ڈیپارٹمنٹ کے فیس شیڈول (ذیل میں دیا گیا) کے مطابق کیا جائے گا۔

HHS پاورٹی انکم گائیڈ لائنز کے تناسب سے آمدنی کی فیصد	واجبات کا مریض کی طرف واجب الادا فیصد
200 فیصد سے کم یا اس کے برابر	0 فیصد
200 فیصد سے زیادہ لیکن 225 فیصد سے کم یا اس کے برابر	20 فیصد
225 فیصد سے زیادہ لیکن 250 فیصد سے کم یا اس کے برابر	40 فیصد
250 فیصد سے زیادہ لیکن 275 فیصد سے کم یا اس کے برابر	60 فیصد
275 فیصد سے زیادہ لیکن 300 فیصد سے کم یا اس کے برابر	80 فیصد
300 فیصد سے زیادہ	ان انشورڈ ڈسکاؤنٹ ریٹ دستیاب ہیں

اگر 20 فیصد اور 80 فیصد کے درمیان ادائیگی کرنے والے مریض کے لیے اپنی جیب سے ادا کیا جانے والا خرچہ (وہ واجبات جو دوسرے فریقین ادا نہیں کر رہے) اس کی قبل از ٹیکس سالانہ آمدنی کے 30 فیصد سے زیادہ ہے تو تب 30 فیصد سے زیادہ رقم ہسپتال میں ہونے والے علاج کے لیے مالی اعانت (ہاسپٹل کیئر پیمنٹ اسسٹنس) متصور ہو گی۔

ان انشورڈ ڈسکاؤنٹ/کمپیشنیٹ کیئر پروگرام

P.L. 89-97 (42.U.S.C.s.1395 et seq) کے مطابق مستحق افراد سے مریض کو فراہم کردہ علاج کے لیے فیڈرل میڈی کیئر پروگرامز کے تحت ادائیگی کے مروجہ نرخوں کے 115 فیصد یا AGB (جیسا کہ ذیل میں بتایا گیا ہے) میں سے جو بھی کم ہو وصول کیا جائے گا۔

کمپیشنیٹ کیئر پروگرام

JFK میڈیکل سنٹر کا کمپیشنیٹ کیئر پروگرام

JFK میڈیکل سنٹر کے کمپیشنیٹ کیئر ڈسکاؤنٹ کے مستحق مریضوں کے لیے ان کی اپنی جیب سے واجب الادا رقم کو کم کر کے ان پیشنٹ علاج کے لیے DRG اور آؤٹ پیشنٹ علاج کے لیے APC/CLFS/Part A Fee Schedule/MPFS کی بنیاد پر متعین کی گئی

میڈی کیئر کی طرف سے ادا کی جانے والی رقم یا AGB (جیسا کہ ذیل میں بتایا گیا ہے) میں سے جو بھی کم ہو اس کے برابر کر دیا جائے گا۔

جانسن ری ہیبلیٹیشن انسٹی چیوٹ کا کمپیشنیٹ کیئر پروگرام

جانسن ری ہیبلیٹیشن انسٹی چیوٹ کے JFK کمپیشنیٹ کیئر ڈسکاؤنٹ کے مستحق مریضوں کے لیے ان کی اپنی جیب سے واجب الادا رقم کو کم کر کے ان پیشنٹ علاج کے لیے CMG اور آؤٹ پیشنٹ علاج کے لیے APC یا JFK کی طرف سے جاری کردہ تھیراپی فیس شیڈول کی بنیاد پر متعین کی گئی میڈی کیئر کی طرف سے ادا کی جانے والی رقم یا AGB (جیسا کہ ذیل میں بتایا گیا ہے) میں سے جو بھی کم ہو اس کے برابر کر دیا جائے گا۔

AGB

IRC §501(r)(5) کے مطابق AGB کا تخمینہ لگانے کے لیے JFK لک بیک (Look Back) کے طریقے کا استعمال کرتا ہے۔ AGB کی فیصد کا تخمینہ سالانہ بنیادوں پر لگایا جاتا ہے اور اس کی بنیاد 12 ماہ کے عرصہ کے دوران میڈی کیئر فیس فار سروس کی طرف سے + پرائیویٹ ہیلتھ انشورنس کی طرف سے منظور شدہ تمام کلیمز کی رقم کو ان کلیمز کے کل واجبات سے تقسیم ہونے والی فیصد پر رکھی جاتی ہے۔ اس طرح حاصل ہونے والی AGB کی فیصد کو اصل واجبات پر منطبق کر کے AGB کا تعین کیا جاتا ہے۔ JFK میڈیکل سنٹر اور جانسن ری ہیبلیٹیشن انسٹی چیوٹ کے لیے AGB کی فیصد ذیل میں دی جا رہی ہے:

JFK میڈیکل سنٹر: 25 فیصد

جانسن ری ہیبلیٹیشن انسٹی چیوٹ: 40 فیصد

کوئی شخص جو اس FAP کے تحت مالی اعانت کا اہل قرار پاتا ہے اس سے کسی فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری علاج کے لیے AGB سے زیادہ رقم طلب نہیں کی جائے گی۔ FAP کے مستحق کسی بھی شخص سے AGB یا اس پالیسی کے تحت دستیاب کسی اور دسکاؤنٹ میں سے جو بھی کم رقم ہو وصول کی جائے گی۔

VIII. زیادہ سے زیادہ تشہیر

FAP، درخواست (کا فارم) اور PLS، یہ تمام چیزیں مندرجہ ذیل ویب سائیٹ پر آن لائن دستیاب ہیں:
https://jfkmc.org/patients-visitors/financial-resources

FAP، درخواست (کے فارم) اور PLS کی کاغذی نقول طلب کرنے پر بذریعہ ڈاک بلا معاوضہ دستیاب ہیں اور اس کے علاوہ JFK کے ہسپتالوں میں متعدد جگہ دستیاب ہیں۔ ان میں ایمرجنسی رومز، پیشنٹ رجسٹریشن چیک ان کے مقامات اور JFK میڈیکل سنٹر، 65 جیمز سٹریٹ ایڈیسن، NJ 08820 شامل ہیں لیکن یہ اس کے علاوہ JFK کے اندر دیگر مقامات پر بھی دستیاب ہیں۔

JFK کے تمام مریضوں کو داخلے کے عمل کے ایک جزو کے طور پر PLS کی ایک نقل فراہم کی جائے گی۔ ہنگامی صورت حال میں مریض کو مطلوبہ طبی علاج کے بعد رجسٹریشن کے عمل کے دوران PLS کی نقل فراہم کی جائے گی۔

مریضوں کو مالی اعانت کی دستیابی کے متعلق مطلع کرنے والی معلومات ہسپتال کی پبلک جگہوں بشمول ایمرجنسی رومز، پیشنٹ رجسٹریشن چیک ان کے مقامات، ایڈمٹنگ اور بزنس آفس میں نمایاں طور پر آویزاں کی جائیں گی۔

JFK کی طرف سے عوام کو JFK میں دستیاب مالی اعانت کے بارے میں مطلع کرنے کی معقول حد تک کوشش کی جاتی ہے اور اس کے لیے سارا سال ہونے والی عوامی تقریبات جیسا کہ ہیلتھ فیئرز، سکریننگ، تربیتی سیشنز وغیرہ کے موقع پر لوگوں سے بات کر کے ان کو JFK میں مالی اعانت کی دستیابی کے بارے میں بتایا جاتا ہے۔

FAP، درخواست اور PLS انگریزی زبان کے ساتھ ساتھ ان لوگوں کی بنیادی زبان میں دستیاب ہیں جو کہ انگریزی زبان میں محدود اہلیت (LEP) رکھتے ہیں اور ان کی تعداد 1000 یا JFK میں آنے والے مریضوں کی تعداد کا 5 فیصد (جو بھی کم ہو) ہے۔

JFK میڈیکل سنٹر کی طرف سے انگریزی زبان میں محدود اہلیت (LEP) والے لوگوں اور سماعت سے محروم لوگوں کے لیے مفت ترجمانی، ترجمہ اور سائن لینگوئج کی سہولیات دستیاب ہیں۔

Hackensack Meridian *Health*
JFK Medical Center

بیماری کے متعلق اہم گفتگو کے لیے ہم ترجمانی کی دستیاب سہولیات سے استفادہ کرنے میں مریضوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ مریضوں کے علاج سے متعلق گفتگو میں میڈیکل کی اصطلاحات استعمال کی جاتی ہیں جن کا کسی بھی زبان میں سمجھنا مشکل ہوتا ہے۔ JFK میڈیکل سنٹر میں دستیاب ترجمانی کی سہولیات میں اکثر زبانوں کے لیے فون پر ترجمانی شامل ہے۔ اہم دستاویزات اور عام طور پر ہونے والی بیماریوں کے بارے میں مریضوں کے لیے معلوماتی مواد بھی دستیاب ہے۔

اگر آپ کو ترجمان، سائن لینگوئج کے ترجمان یا مترجم کی ضرورت ہے تو براہ مہربانی ایکسٹنشن 7566-321 (732) پر پیشنٹ ریپریزنٹیٹیو آفس سے رابطہ کریں یا معاونت کے لیے آپ کو داخل کرنے والے کلرک یا نرس سے دریافت کریں۔

ہنگامی صورت حال میں ASL کی ریفرل سروس 7551-275 (800) کی طرف سے ہر روز ہر وقت، تین گھنٹے کے اندر اندر سائن لینگوئج میں ترجمہ کرنے والا ترجمان فراہم کیا جا سکتا ہے۔ ASL کی طرف سے فراہم کردہ خدمات کے لیے مریض کو کوئی واجبات ادا نہیں کرنا پڑتے۔ تاہم ہماری آپ سے درخواست ہے کہ آپ پیشنٹ ریپریزینٹیٹیو آفس کو مریض اور ترجمان کے نام سے مطلع کر دیں تاکہ فراہم کردہ خدمات کے لیے JFK میڈیکل سنٹر کی طرف سے ادائیگی کے انتظامات کیے جا سکیں۔

بلنگ اور وصولی کی پالیسی

I. مقصد

اس چیز کو یقینی بنانا کہ بلنگ، کریڈٹ اور وصولی کے تمام طریقے وفاق اور ریاست کے تمام قوانین، ضوابط، گائیڈ لائنز اور پالیسیز کے مطابق ہوں۔

II. پالیسی

بلنگ اور وصولی کی کے طریقوں کی پابندی کرنا JFK کی پالیسی کا حصہ ہے۔ اس پالیسی میں بیان کردہ تمام شرائط کی پابندی کرنے کا ہدف اس دستاویز میں دیے گئے طریقہ کار کو اختیار کر کے حاصل ہوسکتا ہے۔ ہمارے اس ہدف کے لیے بزنس آفس، فنانس، انفارمیشن سسٹم اور وینڈر مینجمنٹ کی طرف سے مکمل تعاون اور ٹیم ورک ایک لازمی جزو ہے۔

III. طریقہ کار

کسی مریض کے کلیم پر اس کی انشورنس کی طرف سے کاروائی ہونے کے بعد JFK کی طرف سے مریض کو ایک بل بھیجا جائے گا جس میں یہ بتایا جائے گا کہ مریض کی ذمہ داری کتنی ہے۔ مزید برآں اگر کسی مریض کے پاس کسی فریق ثالث کی طرف سے ادائیگی کا کوئی انتظام نہیں تو اس کو ایک بل بھیجا جائے گا جس میں مریض کی ذمہ داری کے بارے میں بتایا جائے گا۔ یہ مریض کو ہسپتال سے چھٹی ملنے کے بعد اس کا پہلا بل ہو گا۔ اس بل پر موجود تاریخ سے درخواست دینے اور نوٹیفیکیشن کی مدت (اوپر بیان کردہ) کا آغاز ہو گا۔

ہسپتال سے چھٹی ملنے کے بعد ملنے والے پہلے بل کے بعد JFK کی طرف سے 3 مزید بل (کل 4 بل 28، 28 دنوں کے وقفے سے) اور دو خط بھیجے جائیں گے۔

اگر 4 بلوں کے بعد بھی ادائیگی کی وصولی نہیں ہوتی تو JFK کی طرف سے ایک خط بھیجا جائے گا جس میں مریض کو تحریری طور پر مطلع کیا جائے گا کہ اگر 30 دنوں کے اندر ادائیگی نہ ہوئی تو اس کا اکاؤنٹ وصولی والوں کی طرف بھیج دیا جائے گا۔ مزید برآں اس خط میں مریض کے اکاؤنٹ کو وصولی والوں کی طرف بھیجنے کی صورت میں اٹھائے گئے وصولی کے غیرمعمولی اقدامات (اس سے پہلے بیان کردہ) سے بھی مطلع کیا جائے گا۔ اس تحریری نوٹس میں PLS کی ایک نقل بھی شامل ہو گی۔

اگر بل واپس آ جاتا ہے اور یہ کہا جاتا ہے کہ مریض کا انتقال ہو گیا ہے یا اس کو پہنچانا ممکن نہیں اور کوئی دوسرا پتہ دستیاب نہیں تو اکاؤنٹ مزید کاروائی اور توثیق کے لیے وصولی سے پہلے والے (پری کولیکٹ) سٹیٹس پر آ جاتا ہے۔

وصولی

بلنگ کے اس عمل کے دوران JFK کی طرف سے معاملے کو پری کولیکٹ کو بھیجا جا سکتا ہے۔ اس عرصہ کے دوران JFK کی طرف سے مقرر کرد فریق ثالث واجبات وصول کرنے کے لیے مریض سے ٹیلی فون پر رابطہ کر سکتا ہے۔ معاملے کے پری کولیکٹ میں ہونے کے دوران مریض کے خلاف کوئی ECA’s نہیں لیے جائیں گے۔

Hackensack Meridian Health JFK Medical Center

نوٹیفیکیشن کی میعاد ختم ہونے کے بعد مریض کے اکاؤنٹ کو وصولی والوں کے پاس بھیج دیا جائے گا۔ وصولی والی ایجنسی کے وصولی کے طریقوں میں ٹیلیفون کالز، خطوط اور کچھ ECA's شامل ہوں گے۔ ان کی تمام سرگرمیوں کا ریکارڈ بلنگ سسٹم میں رکھا جائے گا اور یہ وصولی والی ایجنسیوں پر لاگو ہونے والی ریاست کی گائیڈ لائنز اور ضوابط کے مطابق ہوں گی۔

اگر اس کے بعد وصولی والی ایجنسیاں (180 دن کی مدت کے اندر اندر) ناکام رہتی ہیں تو مریض کا اکاؤنٹ واپس JFK کے سپرد کر دیا جائے گا۔ اکاؤنٹ کی واپسی کے وقت وصولی والی ایجنسیاں اپنی سرگرمیوں اور مریض کے ساتھ رابطے کا مکمل ریکارڈ اور اس کے ساتھ ساتھ اس معاملے کو JFK کو واپس بھیجنے کی تاریخ کو شامل کریں گی۔

IV. IRC §501(r)(6) کی پابندی

IRC §501(r)(6) کے مطابق نوٹیفیکیشن کی میعاد ختم ہونے سے پہلے JFK کسی قسم کے ECAs نہیں شروع کر سکتا۔

نوٹیفییکیشن کی میعاد ختم ہونے کے بعد اگر FAP کی اہلیت کے بارے میں کوئی فیصلہ نہیں ہوا یا وہ مریض مالی اعانت کے لیے غیر مستحق پایا گیا تو JFK یا اس کی طرف سے مقرر کردہ کوئی فریق ثالث اس کے خلاف مندرجہ ذیل ECAs شروع کر سکتا ہے۔

- کنزیومر کریڈٹ ایجنسیز یا کریڈٹ بیوروز کو اس شخص کے متعلق ناموافق معلومات فراہم کرنا؛
- کسی شخص کی جائیداد کو گروی رکھنا؛
- کیس شخص کی جائیداد پر عدالت سے قبضہ حاصل کرنا؛
- کسی شخص کے بینک اکاؤنٹ یا دیگر ذاتی ملکیت کی قرقی یا ضبطی؛
- کسی شخص کے خلاف دیوانی کاروائی کا آغاز؛ اور
- کسی شخص کی تنخواہ میں سے کٹوتی۔

نوٹیفیکیشن کی میعاد گزر جانے کے بعد JFK کی طرف سے کسی فریق ثالث کو نادہندہ مریض کے خلاف ECAs اختیار کرنے کو کہا جا سکتا ہے۔ وہ اس چیز کا اطمینان کر لیں گے کہ اس چیز کا تعین کرنے کے لیے کہ یہ کوئی شخص اس FAP کے تحت مالی اعانت کا مستحق تھا یا نہیں معقول حد تک کوشش کی گئی ہے۔ اور کوئی بھی ECA اختیار کرنے سے کم از کم 30 دن پہلے مندرجہ ذیل اقدامات اٹھائیں گے۔

1. مریض کو تحریری نوٹس فراہم کیا جائے گا جس میں:

   (a) یہ بتایا جائے گا کہ اہل مریضوں کے لیے مالی اعانت دستیاب ہے؛
   (b) علاج کی ادائیگی کے لیے JFK کی طرف سے اختیار کیے گئے ممکنہ ECA(s) کے بارے میں بتایا جائے گا۔
   (c) اس تاریخ کے بارے میں بتایا جائے گا جس کے بعد ECA(s) شروع کیے جا سکیں گے۔

2. مریض کو اس تحریری نوٹس کے ساتھ PLS کی ایک نقل موصول ہو گئ؛ اور

3. اس شخص کو FAP اور مالی اعانت کی درخواست کے عمل میں معاونت حاصل کرنے کے طریقے کے متعلق زبانی مطلع کرنے کی معقول حد تک کوشش کی جائی گی۔

JFK اور اس کی طرف سے مقرر کردہ فریقین ثالث اس پالیسی کے تحت دستیاب مالی اعانت کے حوالے سے وصول کردہ تمام درخواستوں کو درخواست دینے کی مدت کے اندر وصول کر کے ان پر کاروائی کریں گے۔

ضمیمہ A:
JFK میڈیکل سنٹر اور جانسن ری ہیبلیٹیشن انسٹی چیوٹ کے فراہم کنندگان کی فہرست/درجہ بندی

JFK کی مالی اعانت کی پالیسی کا اطلاق JFK میڈیکل سنٹر اور جانسن ری ہیبلیٹیشن انسٹی چیوٹ پر ہوتا ہے۔ JFK میڈیکل سنٹر اور جانسن ری ہیبلیٹیشن انسٹی چیوٹ میں خدمات فراہم کرنے والے کچھ معالجین مالی اعانت کی اس پالیسی پر عمل کرنے کے پابند نہیں۔

ذیل میں سہولت کی نوعیت کے اعتبار سے فراہم کندگان کی ایک فہرست فراہم کی جا رہی ہے جو کہ ہسپتال کے اندر فوری یا ڈاکٹری لحاظ سے ضروری دیگر علاج فراہم کر رہے ہیں۔

ان فراہم کنندگان کی فہرست جو مالی اعانت کی اس پالیسی کے تحت آتے ہیں:

- فراہم کی جائے گی۔

ان فراہم کنندگان کی فہرست جو مالی اعانت کی اس پالیسی کے تحت نہیں آتے:

- فراہم کی جائے گی۔